

## **Algemene voorwaarden Kruisbestuiving**

Artikel 1: Definities  
Artikel 2: Toepasselijkheid  
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst  
Artikel 4: Rechten en verplichtingen Kruisbestuiving  
Artikel 5: Wetswijzigingen  
Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever  
Artikel 7: Termijn  
Artikel 8: Tarieven en betaling  
Artikel 9: Aansprakelijkheid  
Artikel 10: Niet-toerekenbare tekortkoming  
Artikel 11: Intellectuele eigendom  
Artikel 12: Privacy, vertrouwelijkheid en  
geheimhouding  
Artikel 13 :Niet-overname personeel  
Artikel 14: Duur en beëindiging overeenkomst  
Artikel 15: Slotbepalingen

Algemene Voorwaarden Kruisbestuiving, geldig vanaf 1 juni 2006.

Kruisbestuiving is op 15 september 2005 onder nummer 02090479 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Veendam.

### **Artikel 1, Definities**

Kruisbestuiving:  
Kruisbestuiving gevestigd te Wildervank,

diensten:

Alle diensten die door Kruisbestuiving in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

hosting:

Het hosten van een website

opdrachtgever:

De contractpartij van Kruisbestuiving.

overeenkomst:

De overeenkomst tussen Kruisbestuiving en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

partijen:

Kruisbestuiving en opdrachtgever.

### **Artikel 2, Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Kruisbestuiving diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Kruisbestuiving. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Kruisbestuiving bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3, Totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes van Kruisbestuiving zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

2. In het geval van hosting geldt de overeenkomst voor een jaar, welke telkens stilzwijgend wordt verlengd met een jaar tenzij een maand voor de vervaldatum is opgezegd.

## **Artikel 4, Rechten en verplichtingen Kruisbestuiving**

1. Kruisbestuiving zal haar werkzaamheden, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Kruisbestuiving zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.

2. Kruisbestuiving zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit de vestiging van Kruisbestuiving. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Kruisbestuiving voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en opdrachtgever Kruisbestuiving vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.

3. Indien Kruisbestuiving zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Kruisbestuiving en onverlet de aansprakelijkheid van Kruisbestuiving voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

## **Artikel 5, Wetswijzigingen**

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor Kruisbestuiving tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge wijzigen. Kruisbestuiving en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

## **Artikel 6, Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Kruisbestuiving worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Kruisbestuiving opvolgen.

2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Kruisbestuiving het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## **Artikel 7, Termijn**

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Kruisbestuiving genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Kruisbestuiving bekend waren. Indien Kruisbestuiving toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Kruisbestuiving eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Kruisbestuiving nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. Kruisbestuiving is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kruisbestuiving en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **Artikel 8, Tarieven en betaling**

1. Tarieven zijn afhankelijk van de aard van de werkzaamheden of diensten. De tarieven gelden zoals in de offerte beschreven per eenheid, of voor een totaal gedefinieerd werk.

2. Door Kruisbestuiving aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

8. Tenzij in de overeenkomst een andersluidend betalings- en/of factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Kruisbestuiving verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede administratiekosten bij betalingsherinnering, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is Kruisbestuiving alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Bovenop de buitengerechtelijke incassokosten kunnen per geval €25,00 (ex. Btw) administratiekosten in rekening gebracht worden.

9. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

## Artikel 9, Aansprakelijkheid

1. Kruisbestuiving aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Kruisbestuiving is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkheidsstelling gefactureerde vergoedingen), met een maximum van € 5.000 (zegge vijf duizend Euro) per gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Kruisbestuiving is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Kruisbestuiving.

3. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Kruisbestuiving vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Kruisbestuiving binnen 3 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Kruisbestuiving wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Kruisbestuiving in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Kruisbestuiving nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

## Artikel 10, Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van Kruisbestuiving zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Kruisbestuiving onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Kruisbestuiving kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

## Artikel 11, Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Kruisbestuiving opgesteld document, blijft dat recht bij Kruisbestuiving rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Kruisbestuiving opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die

stukken bij Kruisbestuiving rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

## **Artikel 12, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons-) gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

## **Artikel 13, Niet-overname personeel**

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging van de overeenkomst, door Kruisbestuiving ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.

## **Artikel 14, Duur en beëindiging overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Kruisbestuiving haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
  - a. de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
  - b. de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - c. de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

## **Artikel 15, Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijk toestemming van Kruisbestuiving is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Kruisbestuiving niet op onredelijk gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Kruisbestuiving nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Kruisbestuiving  
Nijverheidsstraat 73  
0598-785551  
E-mail [info@kruisbestuiving.nl](mailto:info@kruisbestuiving.nl)  
Internet [www.kruisbestuiving.nl](http://www.kruisbestuiving.nl)